

AVISO DE PRIVACIDAD

Su privacidad y confianza son muy importantes para INCENTIVOS MEXICANOS, S.A. DE C.V., por ello, ponemos a su disposición nuestro aviso de privacidad en apego a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en posesión de Particulares, publicada en el Diario Oficial de la Federación el día 5 de julio de 2010, ordenamiento legal que tiene por objeto la protección de los datos personales en posesión de los particulares, con la finalidad de regular su tratamiento legítimo, controlado e informado, a efecto de garantizar la privacidad y el derecho a la autodeterminación informativa de las personas, así como de su Reglamento, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 21 de diciembre de 2011 y los Lineamientos del Aviso de Privacidad, publicados en el mismo medio informativo el 17 de enero de 2013. En caso de alguna modificación a esta política de privacidad se hará de su conocimiento a través de los procedimientos descritos posteriormente en el presente documento.

1. Datos del Responsable

INCENTIVOS MEXICANOS, S.A. de C.V., es una empresa constituida de conformidad con las leyes de los Estados Unidos Mexicanos con domicilio en Calle Vicente Guerrero No. 236 Col. Las Granjas Cuernavaca Morelos C.P. 62460.

2. Datos Personales

INCENTIVOS MEXICANOS, S.A. de C.V. recabará del cliente los datos personales que sean necesarios para la adecuada prestación de nuestros servicios.

Dichos Datos Personales pueden incluir:

- Nombre completo, sexo, dirección, teléfono de casa, celular y/o de trabajo, pasaporte, RFC, CURP, lugar y fecha de nacimiento, edad, nombres de familiares.
- Datos laborales: domicilio, teléfono y correo de trabajo.
- Datos personales sensibles como: Número de tarjeta de crédito, Nombre del tarjetahabiente, Clave de seguridad de la tarjeta de Crédito, fecha de vencimiento, banco emisor.

Nos comprometemos a que los mismos serán tratados bajo medidas de estricta seguridad, garantizando su absoluta confidencialidad.

3. Finalidad del Tratamiento de Datos

Los Datos Personales que nos proporciona el cliente, serán utilizados para los siguientes fines:

- La prestación de servicios relacionados con la venta de viajes de placer y/o negocios, así como convenciones que incluyen el procesamiento de reservaciones, subcontratación de servicios con proveedores turísticos, así como la elaboración de perfiles de viaje, facturación y cobro de los mismos.
- Realizar consulta, investigación y revisión en relación a sus quejas o reclamaciones.
- Mantener a nuestros clientes informados para cualquier tema relacionado a los servicios de viajes de placer y/o negocio o al presente Aviso de Privacidad.
- Evaluar la calidad del servicio que brindamos, y en general, para dar cumplimiento a las obligaciones que hemos contraído con el cliente.

4. Transferencia de Datos

INCENTIVOS MEXICANOS, S.A. de C.V. requiere transferir sus Datos Personales en la medida que sea necesario para la prestación de los Servicios tanto dentro como fuera de la República Mexicana.

INCENTIVOS MEXICANOS, S.A. de C.V. se compromete a velar porque se cumplan todos los principios legales de protección en torno a la transferencia de los datos personales de nuestros clientes. De igual forma, manifiesta su compromiso para que se respete en todo momento, por nosotros y por nuestros socios comerciales, la presente política de privacidad.

En este sentido, INCENTIVOS MEXICANOS, S.A. de C.V. le informa a sus clientes que, para que pueda prestar sus Servicios transferirá sus Datos Personales a:

- Sus socios comerciales con el propósito de que dichos socios administren y operen los servicios complementarios a los Servicios tales como aerolíneas;
- Sociedades que operen junto con INCENTIVOS MEXICANOS, S.A. de C.V. algún tipo de software y cualquier infraestructura de informática que sirva como plataforma para la prestación de los Servicios;
- Aquellos terceros, así como prestadores de servicios auxiliares o complementarios de los Servicios, con el propósito de que éstos asistan en la prestación de Servicios; y

- Consultores externos para efecto de la administración de cobranza relacionada con los Servicios y para defender a INCENTIVOS MEXICANOS, S.A. de C.V. de cualquier controversia legal que surja con motivo de la prestación de los Servicios, tales como agencias de cobranza o auditores externos (legales y contables).

5. Medios para Ejercer los Derechos

Conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, el titular por sí o mediante representante legal debidamente acreditado, a partir del 6 de enero de 2012 el cliente podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición directamente ante la Unidad Especial de Atención a la Privacidad.

1. Acceso.- El cliente podrá solicitar en todo momento conocer qué datos suyos han sido recabados y conserva el responsable.

2. Rectificación.- En caso de que alguno de sus datos sea inexacto o incompleto podrá solicitar su corrección, debiendo adjuntar la documentación que acredite dicha modificación.

3. Cancelación.- Podrá solicitarse en todo momento la cancelación de los datos; en caso de ser procedente la solicitud, los datos entrarán al período de bloqueo en el cual no podrán ser tratados de ninguna manera para su posterior supresión.

6. Cambios a la Política de Privacidad

Cualquier cambio sustancial o total que se realice a la Política de Privacidad podrá ser realizado por notificado mediante nuestra página <https://destination-mexico.com> o mediante correo electrónico a la dirección que para tales efectos mantenga INCENTIVOS MEXICANOS S.A. de C.V. registrada.

LA LECTURA DEL PRESENTE AVISO, CONSTITUYE LA ACEPTACIÓN DEL MISMO.